Договор-оферта

на оказание телекоммуникационных услуг
для физических лиц

Утверждено Приказом
ООО «ТОРА НЭТ»
№ 18 от 16 декабря 2019 г.
г. Торез

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТОРА НЭТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Свидетельства о государственной регистрации юридического лица серия АА03 № 047659, публикует в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности и самозанятых лиц) настоящую оферту — предложение заключить Договор на оказание услуг по доступу в сеть Интернет на нижеприведенных условиях (далее по тексту — Договор).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга — услуга по доступу в Сеть, оказываемая Оператором. Перечень услуг приведён в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) к настоящему Договору.

Оказание Услуги — это предоставление доступа в Сеть посредством подключения — прокладки кабеля от ближайшего узла сети Оператора до пользовательского (конечного) оборудования (далее Оборудование абонента), размещённого в помещении Абонента, с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги, программного обеспечения, и (или) иные действия, направленные на предоставление Абоненту возможности получения услуг доступа в Сеть, при условии положительного баланса Лицевого счета.

Сеть — сеть передачи данных, которая является частью всемирной информационной сети, логично связанной единым адресным простором и которая базируется на Internet-протоколе, определенном международными стандартами.

Абонентский терминал (ONU) — устройство на стороне Абонента, обеспечивает возможность получения Услуги, предоставляемой Оператором.

Лицевой счет (ЛС) — информация, находящаяся в Личном кабинете, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в Приложении 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

Баланс ЛС — состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

Оператор — общество с ограниченной ответственностью «ТОРА НЭТ», действующее на основании лицензии № СМ-0146 от 06.12.2017 года на предоставление телекоммуникационных услуг по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензии № СО-0102 от 21.01.2019 года на предоставление телекоммуникационных услуг для целей кабельного (неэфирного) вещания.

Блокировка — услуга, при которой отсутствует доступ в Сеть и к локальным ресурсам, и не происходят списания денежных средств за абонентское обслуживание.

Аутентификационные данные — уникальный логин (сетевое имя) (login), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета, присвоенные Абоненту Оператором и используемые для доступа в Личный кабинет или к Услугам.

Неактивность Абонента — Абонент является неактивным при отрицательном балансе на его Лицевом счету.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор подключает Оборудование Абонента к Сети и предоставляет ему платные Услуги по доступу в Сеть (далее — Услуги), определяемые Заявлением о подключении к Сети интернет (далее — Заказ) — форма приведена в Приложении 6, а Абонент принимает и оплачивает их в соответствии с условиями данного Договора и Приложениями к нему.
2.2. Оператор для подключения Абонента к Сети в частном секторе сдает, а Абонент принимает в эксплуатацию, согласно перечню, оборудование (которое и в дальнейшем принадлежит Оператору на правах собственности) для выполнения своих обязанностей относительно предоставления услуги на срок оказания Услуги. Оборудование предается согласно акту приема-передачи (Приложение 8 к настоящему Договору)
2.3. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, осуществляемыми Оператором, перечень которых приводится в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) и определяется Заказом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Заключением настоящего Договора с Абонентом является факт первого выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, при условии отсутствия в течение 3 (трех) дней, с момента подключения к Услуге, письменной претензии со стороны Абонента и внесении денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора.
3.2. С целью заключения Договора Абонент обращается к Оператору в телефонном режиме, либо в офисе Оператора по адресу, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента) для оформления Заказа на предоставление Услуги.
3.3. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Оборудование, на котором установлен(ы) соответствующий(е) программный(е) продукт(ы).
3.4. При передаче Абонентского терминала в эксплуатацию Абонентом подписывается Акт приема-передачи оборудования.
3.5. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению (выполнение данных работ фиксируется в Акте сдачи-приемки работ, услуг) при наличии необходимого Оборудования. В течение 3 (трех) дней с момента подключения Абонент обязан оплатить Услуги, в противном случае Оператор блокирует доступ Абонента в Сеть.
3.6. В целях подключения к Услуге Абоненту предоставляются Аутентификационные данные (Приложение 7).
3.7. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте http://www.torez.net.ua не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Также с текстом настоящего Договора можно ознакомиться в офисе по адресу, указанлму в Приложении 5 к Договору.
3.8. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте http://www.torez.net.ua. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. <u>Оператор обязуется:</u>

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениями к нему с учетом требований действующего законодательства.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность оказания Услуг (раздел 7 данного Договора) в т.ч. актов, решений государственных органов.

4.1.3. Своевременно зачислять денежные средства, внесенные на Лицевой счет Абонента в соответствии с порядком, определённым Приложением 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

4.1.4. Производить перерасчет, если со времени подачи Абонентом заявки о невозможности получения услуги прошло более 3-х рабочих дней.

4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся оказания Услуг, по телефонам, номера которых указаны в Приложении 5.

4.1.6. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.1.7. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им срок в соответствии с условиями данного Договора.

4.1.8. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в Приложениях к настоящему Договору.

4.2. <u>Оператор вправе:</u>

4.2.1. Проводить плановые профилактические работы и работы по устранению неполадок в Сети, которые могут привести к временному приостановлению оказываемых Абоненту Услуг.

4.2.2. Заблокировать предоставление Услуг в случае, если Абонент в течение 3 (трех) дней с момента заключения настоящего Договора не внес платеж в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.2.3. Произвести автоматическую блокировку в соответствии с условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства.

4.2.4. При установлении возникновения вирусной активности на компьютере Абонента отключить Абонента от Сети и подключить только после проведения необходимых мероприятий по ее удалению с компьютера (ов) Абонента самим Абонентом.

4.2.5. Оператор имеет право расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке, уведомив Абонента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения, либо в соответствии с условиями, предусмотренными данным Договором и Приложениями к нему.

4.2.6. Оператор имеет право заменить Абонентский терминал в случае модернизации и усовершенствования сети.

4.2.7. Изменять персонифицированные данные для подключения услуги без согласия Абонента.

4.3. <u>Абонент обязуется:</u>

4.3.1. Выполнять требования настоящего Договора и Приложений к нему.

4.3.2. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.3.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых или ремонтных работ.

4.3.4. Предоставлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.3.5. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.3.6. Регулярно (не реже 1 раза в 5 дней) проверять наличие уведомлений Оператора на сайте (**http://www.torez.net.ua**) и в Личном кабинете. В случае нарушения данного обязательства Оператор не несет ответственность перед Абонентом за возможные изменения действующего Договора.

4.3.7. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.8. Принять Абонентский терминал, использовать его по назначению и содержать в исправном состоянии, установленного у Абонента.

4.3.9. Обеспечивать электропитание 220В согласно установленным техническим стандартам оборудования, используемого для предоставления услуги. Для стабильной подачи электропитания и выравнивания скачков напряжения рекомендуется использовать ИБП с функцией AVR.

4.3.10. Обеспечивать доступ специалистов, привлекаемых Оператором, в помещение к месту размещения Абонентского терминала и волоконно-оптической магистрали, кабеля для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых или ремонтных работ.

4.3.11. Обеспечить сохранность волоконно-оптической магистрали, кабеля и их надлежащую эксплуатацию. Ремонт вышедшей из строя волоконно-оптической магистрали, кабеля оплачивает Абонент.

4.3.12. Иметь в наличии оборудование, необходимое для подключения к сети Интернет, с установленным соответствующим программным продуктом.

4.3.13. Для подачи Заказа на предоставление услуги Абонент обязан предоставить Оператору копию паспорта, идентификационного кода.

4.4. <u>Абонент вправе:</u>

4.4.1. Сменить тарифный план. Данная услуга предоставляется не более 1 раза в календарный месяц.

4.4.2. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с Сетью и переносить его на другие компьютеры.

4.4.3. Абонент имеет право на географическое перенесение точки подключения на другой адрес, при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия Сети Оператора. В данном случае Абонент производит доплату за перенос точки подключения, размер которой определяется в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы).

4.4.4. Абонент имеет право на расторжение Договора в одностороннем порядке, предупредив Оператора путем подачи письменного заявления за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы), Приложением 4 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора.

5.2. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость материалов и оборудования Оператора указана в Приложении № 1 (Перечень услуг и тарифы) и оплачивается Абонентом.

5.3. Стороны обязаны самостоятельно и своевременно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Учет предоставленных Абоненту услуг ведется сервером статистики Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. <u>Ответственность Оператора</u>:

6.1.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в пределах и размерах, предусмотренных действующим законодательством.

6.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

6.1.3. Оператор не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 (Правила оказания услуг).

6.1.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с пользованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

6.1.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

6.1.7. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.1.8. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента и их последствия при пользовании Услугой.

6.1.9. Оператор не несет ответственность за работоспособность, контент и финансовые обязательства дополнительных услуг и сервисов, активируемых Абонентом.

6.1.10. Оператор не несет ответственности за возможные негативные последствия, вызванные первоначальной прокладкой кабеля указанным Абонентом способом.

6.1.11. За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, осадки, землетрясение, наводнение, и т.д.), Оператор ответственности не несет.

6.1.12. Оператор не несет ответственности за убытки и недополученную прибыль, причиненные Абоненту в процессе пользования услугой.

6.1.13. Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций на территории Абонента, при выполнении монтажных, ремонтных или регламентных работ.

6.2. <u>Ответственность Абонента:</u>

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 2 (раздел "Правила поведения в сети Интернет"). В случае нарушения указанных Правил, Оператор вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непоступления такого заявления в течение 6 (шести) месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Абонентского терминала, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Абонентским терминалом, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленный в его доме (квартире) Абонентский терминал в исправном состоянии по адресу, указанному в Приложении 5, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия

настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Абонентского терминала или не возврата его в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Абонентского терминала. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Абонентского терминала с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

6.2.5. Абонент несет ответственность за использование предоставляемой услуги в коммерческих целях в соответствии с действующим законодательством.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, гражданская война, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления), препятствующие исполнению обязательств по договору и т.п.

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте (http://www.torez.net.ua), в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5. В случае недостижения согласия путем переговоров споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по данному Договору.

9.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

9.2.1. в соответствии с п.4.2.5, п.6.2.2, п.7.3. Договора;

9.2.2. если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.2.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

9.2.4. по истечении 3 (трех) месяцев с момента начала неактивности Абонента Договор с Абонентом прекращает свое действие, возобновление услуг осуществляется в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

9.3. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.4. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

9.5. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. С целью выполнения требований Закона «О защите персональных данных» Абонент дает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных, оформляя Заказ по данному Договору.

10.2. Оператор обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства о защите персональных данных.

10.3. Абонент, формируя Заказ, соглашается с тем, что Оператор имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках оказываемых Услуг по данному Договору.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме по адресу Оператора. При этом Абонент согласен с тем, что такой отзыв может повлечь следующие последствия:
- отказ со стороны Оператора в предоставлении Услуг, в результате невозможности их выполнения без указанных данных.

10.5. Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

11.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка.

11.3. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Оператором Услуг.

11.4. Стороны пришли к соглашению по всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, руководствоваться нормами действующего законодательства.

11.5. Прерывания в предоставлении услуг, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются специалистами, привлекаемыми Оператором, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заявки Абонента.

11.6. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания в предоставлении услуг устраняются специалистами, привлекаемыми Оператором, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации аварии Оператором.

11.7. Выезд специалиста, привлекаемого Оператором, на территорию Абонента с целью устранения неисправностей, дополнительной наладки оборудования, сетей, программного обеспечения, иных проблем, возникших на территории Абонента и по его вине, оплачивается Абонентом:

- обрыв (повреждение) кабеля или его соединений;

- выход из строя оборудования;
- изменение сетевых параметров оборудования, компьютеров, программного обеспечения и т.д., повлекших за собой прекращение предоставление услуги или ухудшение ее качества;
- нестабильность работы (неработоспособность) оборудования, программного обеспечения Абонента, возникшая не по вине Оператора.

11.8. Оператор не несет ответственности и гарантийных обязательств по оборудованию абонента при несоблюдении п. 4.3.9 настоящего Договора. Если заявка на одну и ту же неисправность после ее устранения повторяется в течение 2 недель, третий и последующие вызовы платные.

11.9. Оператор не несёт ответственности в случае непоступления денежных средств на расчетный счет Оператора в случае неверного или неполного указания необходимых реквизитов.

11.10. Абонент несет ответственность за целостность кабельной продукции и крепежных изделий от коммутационного узла Оператора до оборудования абонента. В случае повреждения ремонт осуществляется за счет Абонента.

11.11. Волоконно-оптические магистрали и крепежные изделия, проложенные до оборудования Абонента, являются собственностью Оператора. В случае расторжения Договора или прекращения предоставления Услуг, Абонент обязан беспрепятственно предоставить доступ Оператору для изъятия волоконно-оптической магистрали в двухдневный срок в исправном состоянии.

Приложение 1
к Договору на оказание
телекоммуникационных услуг

Перечень услуг и тарифы

1. УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ

1.1. С тарифами можно ознакомиться на сайте http://www.torez.net.ua в разделе «Услуги и тарифы».

2. УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

2.1. Тарифы Оператора на услуги и сервисы

Подключение к сети Интернет в многоквартирных домах	100,00 руб.
Подключение к сети Интернет в частном секторе	5000,00 руб.
Выделенный (внешний, реальный, статический) IP-адрес	300,00 руб.
Повторное подключение к сети Интернет	100,00 руб.
Вызов специалиста	60,00 руб.
Прокладка кабеля в помещение Абонента	20,00 руб./м.
Замена коннектора RJ-45	40,00 руб./шт.
Настройка сетевых параметров Windows	40,00 руб.
Настройка беспроводного маршрутизатора	80,00 руб.
Перенос точки подключения	Договорная (зависит от стоимости использованных материалов)

Приложение 2
к Договору на оказание
телекоммуникационных услуг

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Услуга предоставляется с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи передачи данных организуются по технологии Ethernet с использованием своих кабельных сетей.

1.2. Техническая скорость на организуемом по технологии Ethernet канале составляет 10/100 Мбит/с. Реальная скорость обмена данными зависит от выбранного тарифного плана, состояния сетей передачи данных других операторов связи, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.

1.3. При подключении Абонент вносит авансовый платеж за первый месяц работы и сумму, эквивалентную стоимости подключения по выбранному тарифному плану.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Первоначальная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге включает в себя настройку оборудования и клиентского программного обеспечения, в рамках лицензионных операционных систем MS Windows XP, NT, Vista, Seven. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует.

2.2. Оператор не гарантирует стабильность работы нелицензионного программного обеспечения и не несет ответственности за сохранность настроек и персональных данных.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

3.1. <u>Общие положения</u>

3.1.1. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телематических служб, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее "Сеть").

3.1.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

3.1.3. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

3.1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

3.2. <u>Обязательства Абонента</u>

3.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит законодательству.

3.2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

3.2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

3.2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

3.2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

3.2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная

рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

3.2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

3.2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

3.2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

3.2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3.2.5.6. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

3.2.5.7. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

3.2.5.7.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

3.2.5.7.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

3.2.5.7.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

3.2.5.7.4. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.2.6. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его и используемых им средств доступа к Сети. В том числе не допускать:

3.2.6.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

3.2.6.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах при передаче данных в Сеть.

3.2.6.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

3.2.6.4. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

Приложение 3
к Договору на оказание
телекоммуникационных услуг

Правила оказания услуг

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг.

1. Порядок заказа Услуг

1.1. Для оформления Заказа на предоставление услуг (Приложение 6 к Договору) Абонент обращается в отдел продаж по телефону или приходит в офисы продаж, по адресам и телефонам, указанным в Приложении 5 к Договору.

1.2. При обращении Абонента представителем Оператора выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояния его Лицевого счета (кредитный контроль) на наличие задолженности по другим услугам (при наличии договора).

1.3. При оформлении Заказа Абонент оговаривает с представителем Оператора типы Услуг, тарифы, адрес предоставления Услуг и контактный телефон Абонента.

2. Порядок подключения

2.1. Оператор в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оформления Заказа по телефону или в офисе продаж производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

2.2. Работы по обеспечению подключения к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором после подписания Абонентом Акта сдачи-приемки работ.

2.3. Датой начала оказания Услуги является дата первичного выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Оператором.

2.4. По факту начала оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Приложением 4 к Договору (Порядок расчетов).

3. Порядок и сроки устранения неисправностей

3.1. Прерывания в предоставлении услуг, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Оператором в течение Срока, предусмотренного действующим законодательством, исчисляемого с момента регистрации отказа связи Оператором или начала проведения работ.

3.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания в предоставлении услуг устраняются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации аварии Оператором.

3.3. При прерывании предоставления услуг по вине Оператора выезд специалиста производится за счет Оператора.

3.4. В случае, если прерывание предоставления услуг произошло по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования в помещении Абонента;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- повреждения оборудования, установленного Оператором Абонента;

выезд специалиста оплачивается согласно Приложению 1 к Договору (Перечень услуг и тарифы).

4. Порядок заказа дополнительных услуг

4.1. Для подключения к дополнительным услугам Абонент обращается в произвольной форме по телефону.

4.2. По факту начала оказания дополнительной услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в количестве, указанном в Приложении 1 к Договору (Перечень услуг и тарифы).

4.3. Дополнительные услуги предоставляются при положительном балансе на Лицевом счете Абонента.

Приложение 4
к Договору на оказание
телекоммуникационных услуг

Порядок расчетов

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.

1.2. При подключении Абонент в течение 3 (трех) дней с момента первого выхода в сеть с использованием присвоенных ему Оператором Аутентификационных данных вносит на свой Лицевой счет денежные средства для оплаты стоимости подключения, одного полного месяца работы по выбранным тарифным планам, а также оплату дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению.

1.3. Оплата услуг осуществляется Абонентом методом 100% предоплаты стоимости услуг любым приемлемым для него способом из приведенных ниже:

- в безналичном порядке, путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора;
- наличными средствами в отделениях Центрального Республиканского Банка ДНР;
- при помощи использования скретч-карт;
- другими способами оплаты, не запрещенными действующим законодательством.

1.4. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет Оператора.

1.5. Все платежи по Договору осуществляются в рублях.

1.6. Расчетный период равен календарному месяцу.

1.7. Оплата за предоставляемые услуги вносится в соответствии с условиями Договора и положениями действующего законодательства.

2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

2.1. Лицевой счет Абонента ведется в рублях.

2.2. Платежи, поступившие при помощи использования скретч-карт, учитываются на Лицевом счете немедленно после поступления.

2.3. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг определяется путем умножения величины тарифа на Услуги (согласно Приложению № 1 к Договору) на величину объема Услуг.

4. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

4.1. Взимание оплаты за Услуги производится ежедневно путем списания денежных средств с Лицевого счета.

4.2. После того, как Абонент в соответствии п.1.2. настоящего Приложения и условиями Договора внес на Лицевой счет денежные средства, Оператор производит их списание в объеме следующих платежей:

- Платеж за подключение Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору;
- Ежедневная Абонентская плата;

В случае если Баланс Лицевого счета Абонента имеет отрицательное значение, то предоставление услуг приостанавливается до момента полного погашения Абонентом задолженности и внесения одной полной абонентской платы, а также иных периодических платежей, предусмотренных выбранным тарифным планом.

4.3. С Лицевого счета Абонента одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг.

4.4. Переход Абонента на другой тарифный план (тариф) может быть осуществлен посредством смены тарифного плана по телефону или в офисе Оператора. Смена тарифа производится при условии наличия на Лицевом счету Абонента суммы, необходимой для оплаты стоимости перехода на другой тариф (если такая оплата установлена Оператором). При смене тарифного плана Оператор производит соответствующий перерасчет.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета.

5.2. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности.

Приложение 5
к Договору на оказание
телекоммуникационных услуг

Информация для абонента

1. Адрес для направления корреспонденции: 86600,ДНР , г. Торез, ул. Поповича, д. 4 кв. 35
2. Банковские реквизиты: ООО «ТОРА НЭТ». , ИКЮЛ 35547151, Р/с 40702810726010000049, БИК 310101001
3. Телефоны отдела сервисной поддержки абонентов (с 8.00 до 17.00):

    - 050-656-37-81
    - 071-656-37-81
    - 06254-3-10-21

4. Сайт Оператора в сети Интернет: **http://www.torez.net.ua**
5. Офис : 86600,ДНР , г. Торез, ул. Поповича, д. 4 кв. 35

Приложение 6
к Договору на оказание
телекоммуникационных услуг

Заявление о подключении сети Интернет
(ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ ОФЕРТЕ)
ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ №_____

г.Торез **«_____» _____20__г.**

1. Данные Абонента

ФИО Абонента (полностью, печатными буквами)	
Адрес предоставления услуги	
Контактный телефон	
Идентификационный код	
Паспорт серия _____ №_____ выдан _____от _____	

2. Параметры услуги

Услуга доступа к сети Интернет в многоквартирных домах «**Домашний Интернет – Просто»** Тарифный пакет:_____
Услуга доступа к сети Интернет в частном секторе Тарифный пакет:_____
Дополнительная услуга доступа к сети Интернет _____

3. Работы по подключению к услуге:

Работы по подключению оборудования Абонента	Стоимость (руб.)
Новое/ Повторное подключение к сети Интернет в **многоквартирных домах/ частном секторе** (нужно подчеркнуть)	

Подписанием настоящего заявления Абонент дает согласие на сбор и обработку его персональных данных, которые стали известны Оператору в связи с выполнением условий договора о предоставлении телекоммуникационных услуг, и уведомлен об их включении в базу персональных данных Оператора согласно Закону Донецкой Народной Республики от 19.06.2015 № 6-1ІНС «О персональных данных». Абонент свидетельствует о том, что он уведомлен об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных и о целях их обработки.
Исключительно для целей выполнения Оператором договора о предоставлении телекоммуникационных услуг Абонент дает согласие на передачу его персональных данных третьим лицам, а именно: для размещения в телефонных справочниках, отделениях Центрального Республиканского Банка ДНР, других финансовых учреждениях, а также в случае заключения договора о предоставлении телекоммуникационных услуг от имени Оператора третьим лицом в порядке, предусмотренном ст. 50 Закона ДНР «О телекоммуникациях».

Подписание данного заявления я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с условиями Договор-оферты на оказание телекоммуникационных услуг, размещенного на сайте Провайдера http://www.torez.net.ua/offer.pdf
Своевременную оплату за услуги связи гарантирую**.**

Подпись Абонента _____ **« _____ » _____ 20___г.**

Приложение 7
к Договору на оказание
телекоммуникационных услуг

Аутентификационные данные:

Имя Пользователя(login)	
Пароль (password)	
ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ	
Главный сайт	*http://www.torez.net.ua*
Личный кабинет	*https://torez.com.ua:9443*
Проверка скорости	*www.speedtest.net*
IP адрес	*Получить автоматически*
DNS-сервер	*Получить автоматически*
Основной шлюз	*По умолчанию*
Маска подсети	*По умолчанию*
SSID WI-FI	
Пароль WI_FI	
URL адрес IPTV листа	*http://www.torez.donetsk.ua/torez.m3u*
Телефоны для справок	***3-10-21, (071)656-37-81, (050)656-37-81***

Внимание!

Сведения содержащиеся в приложении, а именно (имя пользователя и пароль) являются:

ОСОБО КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМИ!

Мы не принимаем претензии в случае утечки информации! Данное приложение имеется в одном экземпляре и хранится у абонента.

Приложение 8
к Договору на оказание
телекоммуникационных услуг

АКТ

приема-передачи оборудования

г.Торез «_____» _____20__г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТОРА НЭТ», (далее - Оператор), в лице директора Борисова Андрея Валерьевича, действующего на основании Устава и _____, паспорт серия _____ №_____ выдан _____от _____, идентификационный код _____, (далее – Абонент), с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые Стороны, а каждый отдельно Сторона, настоящим Актом подтверждают:

1. Оператор сдал, а Абонент принял в эксплуатацию, согласно перечню, оборудование, (которое и в дальнейшем принадлежит на праве собственности Оператору) для выполнения своих обязанностей относительно предоставления услуги «доступ к сети интернет» ,установленное по адресу:
   _____
2. Перечень оборудования:

Тип оборудования:	Серийный номер/MAC-адрес	Стоимость рос.руб.
Абонентский терминал / Медиаконвертер	S/N _____ Mac _____	
Причина замены		

3. В случае несоблюдения условий по эксплуатации Оборудования, Оператор не несет ответственность за некорректное функционирование Оборудования.
4. В случае повреждения оборудования, Стороны, составляют Акт повреждения, который подписывается представителем Оператора и Абонента.
5. Если повреждение Оборудования случилось через несоблюдение Абонентом условий хранения-эксплуатации, Абонент обязан компенсировать Оператору полную стоимость ремонтных работ, а в случае, если оборудование не подлежит ремонту, возместить Оператору стоимость Оборудования.
6. В случае расторжения Договора Абонент возвращает данное оборудование Оператору по акту приема-передачи оборудования.

Настоящий акт составлен «____» _____ 20_ г. в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор _____

Абонент _____